

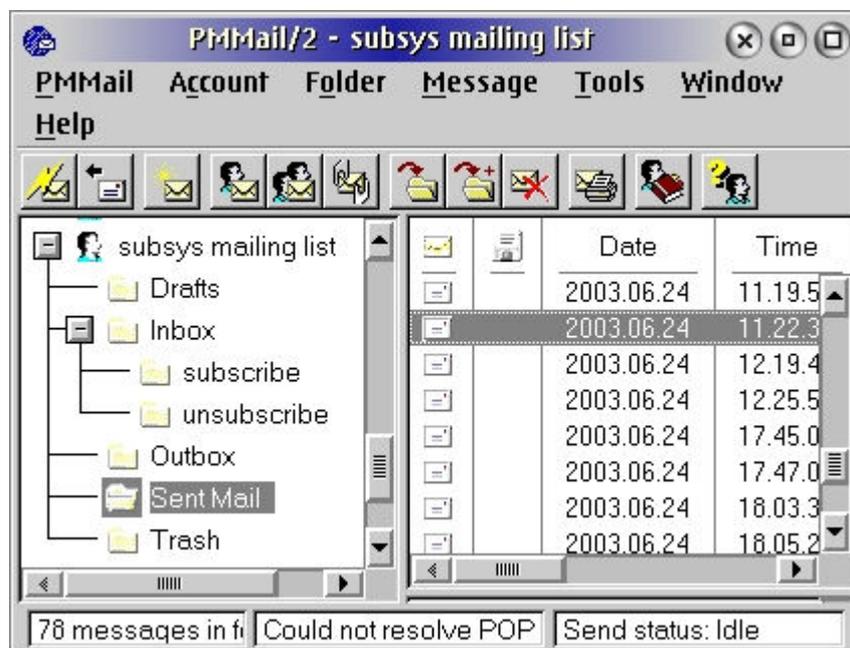
Der nachfolgende Text beschreibt, wie man mit PMMAIL einen Listserver einrichtet und damit eine einfache Mailingliste aufbauen kann.

1. Mailaccount

Als erstes benötigt man einen voll funktionstüchtigen Mailaccount. Die meisten Provider bieten die Möglichkeit mehrere Mailaccounts einzurichten. Der Account sollte ausschließlich für die Mailingliste benutzt werden.

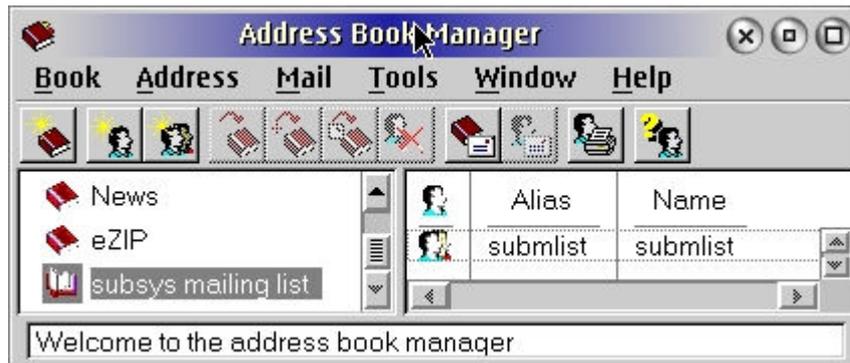
2. Anlegen von Ordnern

Nun legt man sich optional Ordner an, in denen die Mails beim Ein- oder Ausgang einsortiert werden. Ich habe dazu einen Ordner "subscribe" und einen Ordner "unsubscribe" als Unterordner in der Inbox angelegt.



3. Anlegen einer Gruppe im Adressbuch.

Im PMMail Adressbuch legt man nun am besten ein neues Buch an (Menü Book->New Adressbook), und erstellt darin eine Gruppe (Menü Address->New Book). Diese Gruppe dient zur Aufnahme der Emailadressen aller Mitglieder der Mailingliste. In meinem Fall heißt diese Gruppe submlist



Die Gruppe kann editiert werden, z.B. um einen User aus der Gruppe zu entfernen.

4. Besondere Account Einstellungen

Nachfolgend einige Einstellungen, die zusätzlich zu den normalen Userdaten in das Einstellungsnotizbuch eingegeben werden sollten.

4.1 General

Hier werden die From und Reply-To Informationen eingetragen. Wichtig ist, daß beide Namen und Adressen identisch sind. In meinem Fall ist die Emailadresse jeweils subsys@eassistance.de, und der Realname "subsys mailing list".

4.2 Receive - Einstellungen

Die Mailaccount wird so eingestellt, daß dieser in einem relativ kurzem Interval Mails vom Server holt. Ich habe 60 sek. gewählt (»check for new mail every 60 sek.«). Weiterhin könnte es sinnvoll sein, mit »Ignore Messages Larger than ...« eine maximal zu akzeptierende Mailgröße festzulagen. Bei einer kleinen Mailingliste halte ich das jedoch nicht unbedingt für notwendig.

4.3. Send

»Save Copy of Outgoing Mail« sollte in jedem Fall aktiviert sein, um die Aktionen der Mailingliste nachvollziehen zu können. Darüber hinaus wird »Send After Fetch« aktiviert.

4.4. Canned Replies

Unter "Canned Replies" können Mailtexte erstellt werden, die auf bestimmte Mails automatisch als Antwort gesendet werden. Für eine Mailingliste sollte man mindestens zwei Antworttexte erstellen: SUBSCRIBE und UNSUBSCRIBE.

Der Inhalt des SUBSCRIBE Replies lautet z.B.

Welcome to the subsys mailing list! You have successfully subscribed.

*regards
Frank Wochatz*

Diese Antwort wird als Aufnahmebestätigung an jeden gesendet, der die Mailingliste unterschreibt.

Der Inhalt des UNSUBSCRIBE Replies lautet z.B.

You have successfully unsubscribed. Your personal data will be complete deleted from our data base.

To join the mailing list again, send a message to subsys@eAssistance.de with the word SUBSCRIBE in the subject line of your mail.

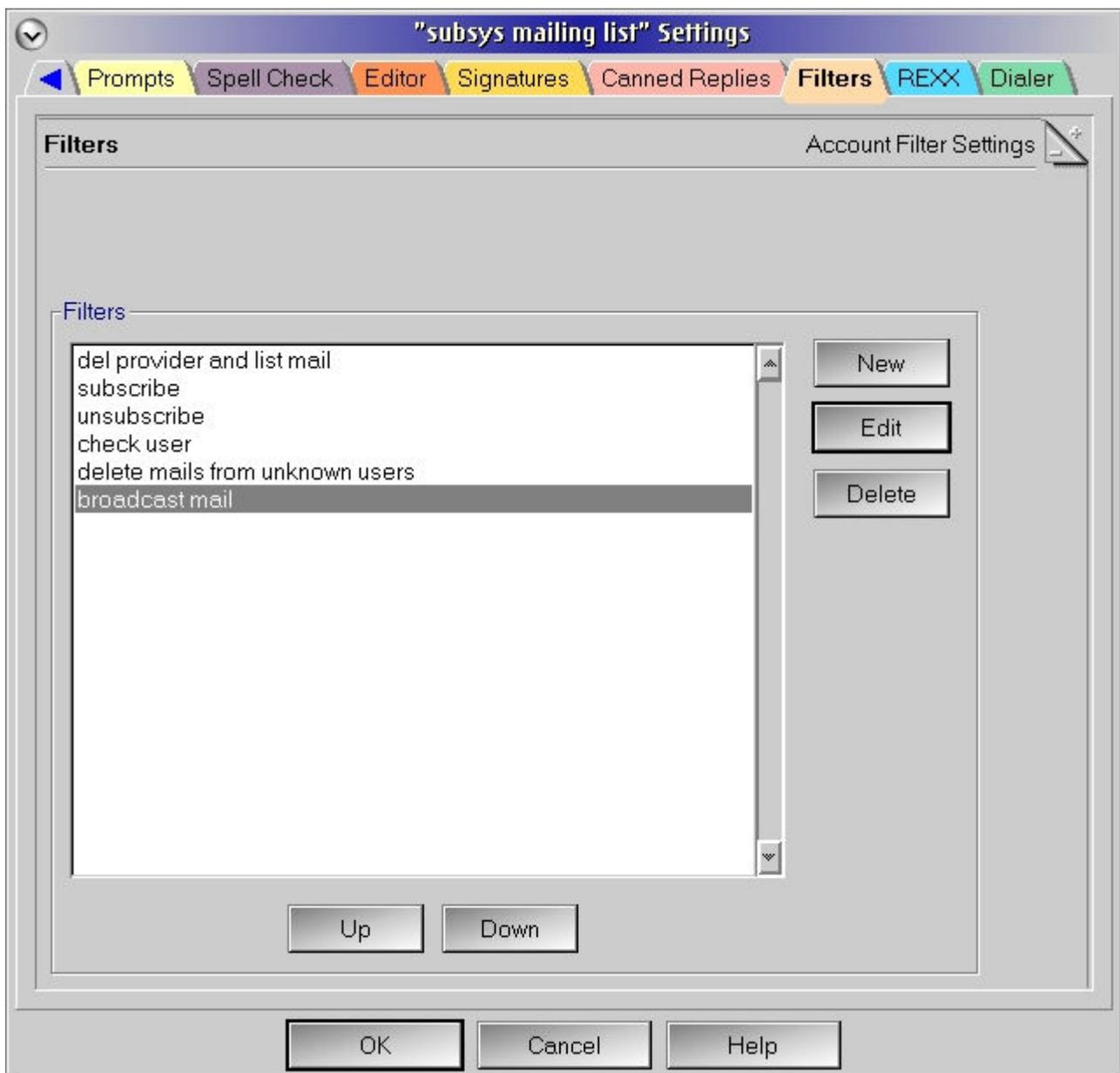
*regards
Frank Wochatz*

Diese Antwort wird als Löschestätigung an jeden gesendet, der sich von der Mailingliste abmeldet.

Die automatische Antwort wird mit Filtern ausgelöst (s.u.).

4.5. Filter

Die Filter sind das Herzstück der Mailingliste. Es ist erforderlich, daß die Filter in der richtigen Reihenfolge, und die Filterkriterien exakt eingetragen werden. Groß- und Kleinschreibung wird jedoch nicht unterschieden.



4.5.1. del provider and list mail

Der erste Filter löscht alle Mails, die vom Provider und von der Liste selber gesendet wurden. Mails vom Provider erhält man beispielsweise, wenn jemand mit einer ungültigen Mailadresse der Liste beiträgt, und ein Zustellversuch an diese Adresse vom Provider mit einer Fehlermeldung quittiert wird. Mails von der Mailingliste erhält man nach jeder gesendeten Mail als Rückläufer und Sendebestätigung (s.u.)

Diese Mails sollen ja auf keinen Fall an die Listenteilnehmer verteilt werden, und landen daher am besten im Trashfolder.

Edit Filter

Description: del provider and list mail Enabled

Simple Complex

Search From: Mailer-Daemon@kundenserver.de

Or

Search From: subsys@eassistance.de

Type: Incoming Outgoing (Pre-Send) Outgoing (Post-Send) Manual

Actions:

| | |
|----------------|-------------------------------------|
| Delete message | Remote and local copy (incoming on) |
| Stop filtering | |
| No action | |

OK Cancel Help

4.5.2. subscribe

Der Subscribe-Filter durchsucht das Subject einer eingehenden Mail nach dem Schlüsselwort SUBSCRIBE. Wird das Wort gefunden, dann fügt PMMail den Absender in die oben erstellte Gruppe (siehe Punkt 3) ein, und sendet die Aufnahmebestätigung SUBSCRIBE (siehe 4.4.), die Mail wird dann noch in den Ordner »subscribe« verschoben, und das Filtern damit beendet.

Edit Filter

Description: Enabled

Simple Complex

Search: For: Unless:

Search: For:

Type: Incoming Outgoing (Pre-Send) Outgoing (Post-Send) Manual

Actions:

| | |
|--|--|
| <input type="text" value="Add to group"/> | <input type="text" value="submlist"/> |
| <input type="text" value="Send canned reply"/> | <input type="text" value="SUBSCRIBE"/> |
| <input type="text" value="Move message"/> | <input type="text" value="subscribe"/> |
| <input type="text" value="Stop filtering"/> | |
| <input type="text" value="No action"/> | |
| <input type="text" value="No action"/> | |

OK Cancel Help

4.5.3. unsubscribe

Dieser Filter durchsucht das Subject einer Mail nach UNSUBSCRIBE, und bei erfolgreicher Suche wird der User aus der Gruppe entfernt, die Mail in den Unterordner »unsubscribe« verschoben, das entsprechende canned reply gesendet und das Filtern beendet.

Edit Filter

Description: unsubscribe Enabled

Simple Complex

Search: Subject: [Subject] For: unsubscribe
No Connective

Search: [] For: []

Type: Incoming Outgoing (Pre-Send) Outgoing (Post-Send) Manual

Actions:

| | |
|-------------------|-------------|
| Remove from group | submlist |
| Send canned reply | UNSUBSCRIBE |
| Move message | unsubscribe |
| Stop filtering | |
| No action | |
| No action | |

OK Cancel Help

4.5.4. check user

Dieser Filter ist besonders wichtig. Der Filter überprüft als erstes, ob der Absender einer Mail überhaupt Mitglied der Mailingliste ist. Denn es soll ja nicht jeder Spammer seinen Müll über unsere Mailingliste verteilen können. Dazu wird der erste Teil der Mail mittels eines Rexx-Scriptes eingelesen, die Absenderadresse rausgefiltert, und überprüft ob diese Adresse in der Adressbuch - Gruppe enthalten ist.

Das weiter unten gelistete Rexxscript (hier: checkuser.cmd) wird dazu als User hook in den Filter eingetragen.

Edit Filter

Description: Enabled

Simple Complex

Search:
For:

Search:
For:

Type: Incoming Outgoing (Pre-Send) Outgoing (Post-Send) Manual

Actions:

OK Cancel Help

Wenn der Absender der Mail nicht in der Usergruppe enthalten ist, dann wird die Mail durch einen ASCII-string [mailinglist-delethisfile](#) markiert. Es ist wichtig, daß die Mail nicht durch das Rexx-Script gelöscht wird, da sonst die Datenbankindizierung von PMMAIL durcheinander gebracht wird. PMMAIL muß die Mail selber löschen (siehe Punkt 4.5.5.).

Aber das Script macht noch mehr:

Wird der Absender als gültig erkannt, dann wird die Reply-To-Adresse der Mail so verändert, daß nun die Mailadresse der Mailingliste dort steht. Die From-Adresse bleibt jedoch bestehen. Dann wird noch überprüft, ob das Subject mit einem String wie [subsys] beginnt. Bei einer neuen Mail existiert dieser String nicht, und dieser wird ergänzt. bei einer Antwort auf eine Mail der Liste existiert diese Kennzeichnung normalerweise bereits, und wird nicht ergänzt.

Eine Kennzeichnung der Mailingliste im Subject ermöglicht den Teilnehmern die Mails der Liste als auch private Antworten auf eine Listenmail sofort zu erkennen und ggf. zu filtern. So lassen sich solche Mails beispielsweise in einen bestimmten Ordner verschieben, in dem alle Mails einer bestimmten Liste landen.

Und hier der Inhalte des Rexxscripts checkuser.cmd:

```
/* LISTSERVER Rexx Filter for PMMAIL - Version 1.0 */
parse arg mail

/* -----begin setup */
logfile="c:\desktop\submlist.log" /* - - - -edit this ! */
DEBUG="ON"
grpfile = "D:\apps\inet\PMMail\TOOLS\GROUPS\SUBMLI0.GRP"
subject_prefix = "[subsys]"
listserver_address = "subsys mailing list" <subsys@eassistance.de>'

/* -----end setup */

if debug = ON then rc=lineout(logfile, " - - - - checkuser "||date()||" "time())
if debug = ON then rc=lineout(logfile, "Groupfile: "||grpfile)

rc=RxFuncQuery('SysLoadFuncs')
if rc >< 0 then do
  rc = RxFuncAdd('SysLoadFuncs', 'RexxUtil', 'SysLoadFuncs')
  call SysLoadFuncs
end

string = charin(mail,1,5000)
rc=stream(mail,'c','close')

if debug = ON then do
  rc=lineout(logfile, "-----Begin mail: "||string)
  rc=lineout(logfile, "-----end mail")
end

parse var string dummy '<' mailadr '>' string
mailadr = "<" || mailadr || ">"
if debug = ON then rc=lineout(logfile, "mailadr : "||mailadr)

drop string dummy
```

```
rc = stream(grpfile,"C",OPEN READ)
grp=""
DO WHILE CHARS(grpfile) > 0
  grpfile_sub = CHARIN(grpfile,,5000)
  grp = grp||grpfile_sub
END
rc=stream(grpfile,'c','close')

if debug = ON then rc=lineout(logfile, "pos mailadr in grp: " || pos(translate(mailadr),translate(grp)))
if pos(translate(mailadr),translate(grp)) = 0 then do

call charout mail, "_m_a_i_l_i_n_g_l_i_s_t_-_d_e_l_e_t_e_t_h_i_s_f_i_l_e_"
rc=stream(mail,'c','close')
end

else do
/*read mail and translate reply to adr.*/
tempmail = mail||'.temp'
if debug = ON then rc=lineout(logfile, 'tempmail: '||tempmail)
rc = stream(mail,"C",OPEN READ)
mailto=""
DO until lines(mail) = 0
  mail_line = LineIn(mail)
  if translate(left(mail_line, 10)) = 'REPLY-TO: ' then do
    if debug = ON then rc=lineout(logfile, "oldreply : " ||mail_line)
    mail_line='Reply-To: '|| listserver_address
    if debug = ON then rc=lineout(logfile, "newreply : " ||mail_line)
    reply_flag = 1
  end

  if translate(left(mail_line, 9)) = 'SUBJECT: ' then do
    if debug = ON then rc=lineout(logfile, "oldsubject : " ||mail_line)
    if pos(subject_prefix, mail_line) = 0 then mail_line = 'Subject: '||subject_prefix||' '||substr(mail_line, 10)
    if debug = ON then rc=lineout(logfile, "newssubject : " ||mail_line)
  end

  if mail_line = "" & reply_flag >> 1 then do
    mail_line='Reply-To: '||listserver_address||'0d0a'x
    reply_flag = 1
  end
  call lineout tempmail, mail_line

END /* until */

rc=stream(mail,'c','close')
rc=stream(tempmail,'c','close')

rc=SysFileDelete(mail)

'@copy' tempmail mail
rc=SysFileDelete(tempmail)

end

if debug = ON then do
rc=lineout(logfile, " - - - - - end checkuser")
rc=lineout(logfile, '0d0a'x)
rc=lineout(logfile)
end

drop rc grp grpfile_sub mailadr mail mail_line grpfile dummy reply_flag tempmail listserver_address subject_prefix debug
```

Die Strings zwischen den Kommentaren »begin setup« und »end setup« müssen editiert werden.

- das Logfile ist eine ASCII-Datei, in der einige Aktionen bzw. Rückgabewerte des Scriptes protokolliert werden. Die Logfunktion kann abgeschaltet werden, indem man die Zeile »DEBUG="ON"« auskommentiert.
- Das »grpfile« ist die Adressbuch-Gruppendatei. Diese befindet sich normalerweise im Verzeichnis ..\PMMail\TOOLS\GROUPS\
- subject_prefix ist der Zusatz, der in der Subject-Zeile jeder Mail hinzugefügt wird
- listserver_address ist die Mailadresse der Liste in der Form "Realname" <name@domain.com>

4.5.5. delete mails from unknown users

Dieser Filter durchsucht die Mail nach dem String [_mailinglist-deletethisfile_](#). Er erkennt also, ob die Mail von einem registrierten Benutzer stammt oder nicht. Wird der String gefunden, dann wird die Mail gelöscht (denn der String wird ja nur in Mails unbekanntes Absenders durch unseren Rexx-Filter eingefügt), und natürlich nicht an andere Leute weitergeleitet.

Edit Filter

Description: delete mails from unknown users Enabled

Simple Complex

Search: <Body>
For: _mailinglist-deletethisfile_
No Connective

Search:
For:

Type: Incoming Outgoing (Pre-Send) Outgoing (Post-Send) Manual

Actions:

| | |
|----------------|-------------------------------------|
| Delete message | Remote and local copy (incoming on) |
| Stop filtering | |
| No action | |

OK Cancel Help

4.4.6. broadcast mail

Der letzte Filter dient nun dazu, die Mails an alle Mitglieder der Mailingliste zu verteilen. Dazu wird die durch unseren Rextfilter bearbeitete Mail mittels "distribute to group" an die Adressbuch-Gruppe gesendet. Voila.

Edit Filter

Description: Enabled

Simple Complex

Search:
For:

Search:
For:

Type: Incoming Outgoing (Pre-Send) Outgoing (Post-Send) Manual

Actions:

| | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="text" value="Distribute to group"/> | <input type="text" value="submlist"/> |
| <input type="text" value="Stop filtering"/> | |
| <input type="text" value="No action"/> | |

OK Cancel Help

5. Ergänzungen

Der Aufbau der Mailingliste sowie dieser Beschreibung sind sicherlich noch verbesserungswürdig. Es gibt einige kleine kosmetische Fehler, die noch auszubügeln sind. So wird bei einer SUBSCRIBE Message nicht überprüft, ob der User bereits registriert ist. Allerdings führt ein mehrfaches SUBSCRIBE auch nicht zu Doppelseinträgen in der Datenbank. Der User erhält lediglich erneut die SUBSCRIBE Canned Reply. Ebenso wird beim UNSUBSCRIBE nicht überprüft, ob der Sender in der Liste enthalten ist. Das führt dazu, daß beim mehrfachen UNSUBSCRIBE auch jedesmal eine entsprechende Bestätigung an den User gesendet wird, obwohl dieser nicht (mehr) in der Datenbank enthalten ist.

Weiterhin wäre es schön, an jede Mail ein Signatur anzuhängen, die einen Hinweis enthält wie man sich von der Liste abmelden kann. Mit der PMMail Funktion 'Signature' ist dies leider nicht realisierbar. Einen internen Lösungsansatz dafür gibt's bereits, dies macht jedoch noch Probleme bei Mails mit Dateianhang. Ich hoffe dafür demnächst noch ein angepaßtes Script nachliefern zu können.

Für Verbesserungsvorschläge bin ich dankbar.

Eine Verteilung oder Weitergabe dieses Dokumentes ist erlaubt und erwünscht, solange die Weitergabe kostenlos erfolgt.

Frank Wochatz mail@subsys.de

Berlin, den 04.07.2003